



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política de calidad **y medio ambiente** de PAP TECNOS es la de ofrecer soluciones válidas a largo plazo capaces de cubrir las necesidades y expectativas de sus clientes **al mismo tiempo que se protege el medio ambiente**, en las siguientes actividades:

- **Diseño, desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones informáticas, y producción, instalación y servicio post-venta de equipos electrónicos y electromecánicos**
- **Producción, instalación y servicio post-venta de equipos electrónicos y electromecánicos, para el Sector de Defensa**

### Líneas básicas de actuación:

- La comprensión de las necesidades y expectativas presentes y futuras de nuestros clientes.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios.
- El compromiso y la garantía del trabajo bien hecho.
- La estandarización y modularidad de las soluciones ofrecidas.
- La actualización tecnológica con el objetivo de ofrecer soluciones competitivas.
- La atención y la fidelización de los clientes.
- La mejora continua de la organización, fundamentalmente a través de la mejora continua de la eficiencia de los procesos
- La mejora continua de la Calidad de los productos y servicios prestados.
- **La protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación.**
- **La mejora continua del sistema de gestión enfocado en la mejora de nuestro desempeño ambiental (incluyendo disminución de residuos y minimización de consumos).**

Todas estas directrices sólo se consiguen a través de las personas; por ello, para PAP TECNOS, las personas son lo más importante. En este sentido, todas las personas que forman parte de PAP TECNOS apuestan por los siguientes valores:

- La formación y el desarrollo continuado
- La honestidad, tanto con los clientes como con las propias personas de PAP TECNOS

Aprobado CEO:

Moisés Amshalem

Fecha:

31/03/2022

 **PAP TECNOS**  
PAP TECNOS INNOVACION, S.A.U.  
NIF A80923139