

POLÍTICA DE SEGURIDAD, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política de seguridad, calidad y medio ambiente de PAP TECNOS es la de ofrecer soluciones válidas a largo plazo capaces de cubrir las necesidades y expectativas de sus clientes al mismo tiempo que se protege la información y el medio ambiente, en las siguientes actividades:

- **Alcance ISO 9001, ISO 14001, EN9100:** Producción, instalación y servicio post-venta de equipos electrónicos y electromecánicos.
- **Alcance PECAL 2110:** Producción, instalación y servicio post-venta de equipos electrónicos y electromecánicos, para el Sector de Defensa.
- **Alcance RD311 e ISO 27001:** Producción, instalación y mantenimiento de sistemas electrónicos y electromecánicos. Servicios de ciberseguridad.

Líneas básicas de actuación:

- Velar por garantizar la seguridad de la información de los sistemas de información de PAP TECNOS, así como de los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por PAP TECNOS a sus clientes.
- La comprensión de las necesidades y expectativas presentes y futuras de nuestros clientes.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios.
- El compromiso y la garantía del trabajo bien hecho.
- La estandarización y modularidad de las soluciones ofrecidas.
- La actualización tecnológica con el objetivo de ofrecer soluciones competitivas.
- La atención y la fidelización de los clientes.
- Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.
- Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- La mejora continua de la organización, fundamentalmente a través de la mejora continua de la eficiencia de los procesos
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, seguridad de la información y medio ambiente.
- La mejora continua de la seguridad de la información, calidad de los productos y servicios prestados.
- La protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y lucha contra el cambio climático.
- La mejora continua del sistema de gestión enfocado en la mejora de nuestro desempeño ambiental (incluyendo disminución de residuos y minimización de consumos).

Todas estas directrices sólo se consiguen a través de las personas; que para PAP TECNOS son lo más importante.

En este sentido, todas las personas que forman parte de PAP TECNOS apuestan por los siguientes valores:

- La formación y el desarrollo continuado.
- La Ética, tanto con los clientes como con las propias personas de PAP TECNOS.